

U-NEXTに関するアンケート調査

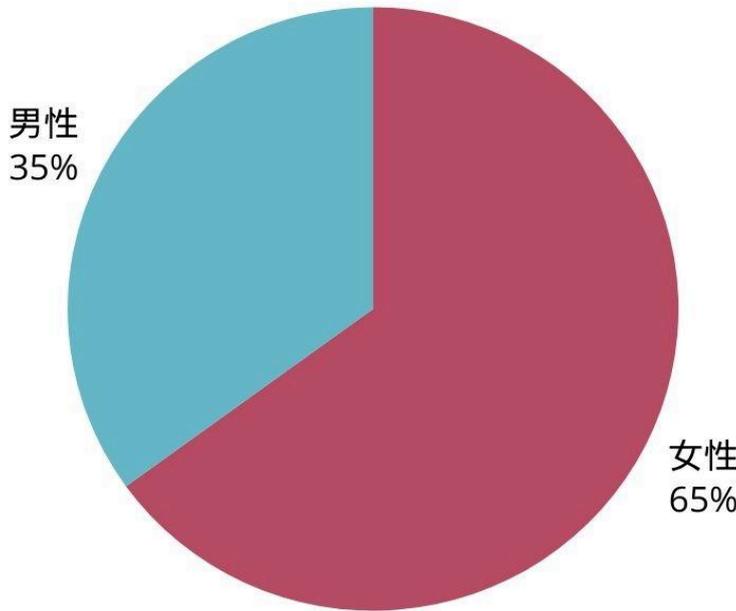
1 調査の概要

調査日	2026年2月5日
調査機関	クラウドワークス
調査方法	選択式・記述式アンケート
調査数	100名
調査対象	「U-NEXT」を利用したことがある人

2 調査の結果

■回答者の性別

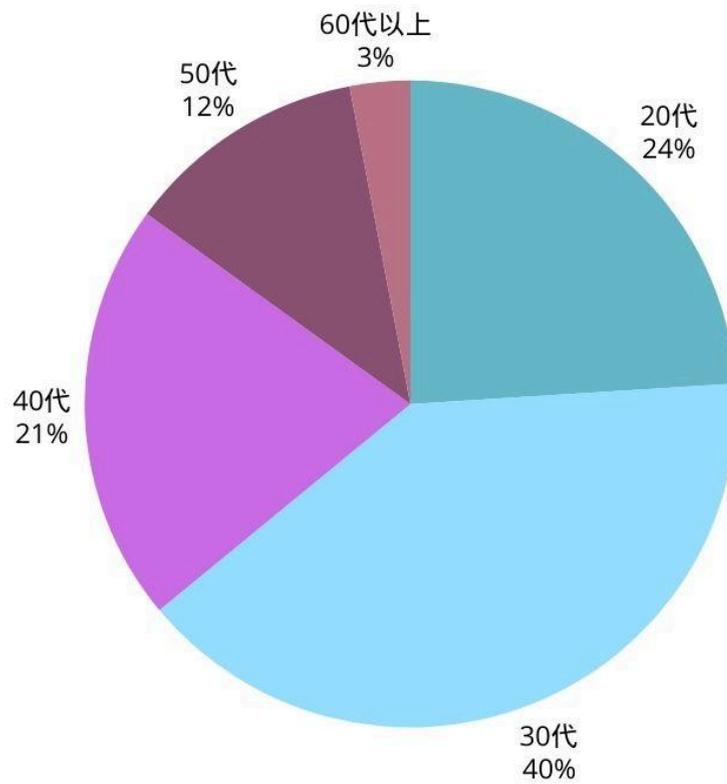
回答者の性別



性別	回答者(100人)
男性	35人
女性	65人

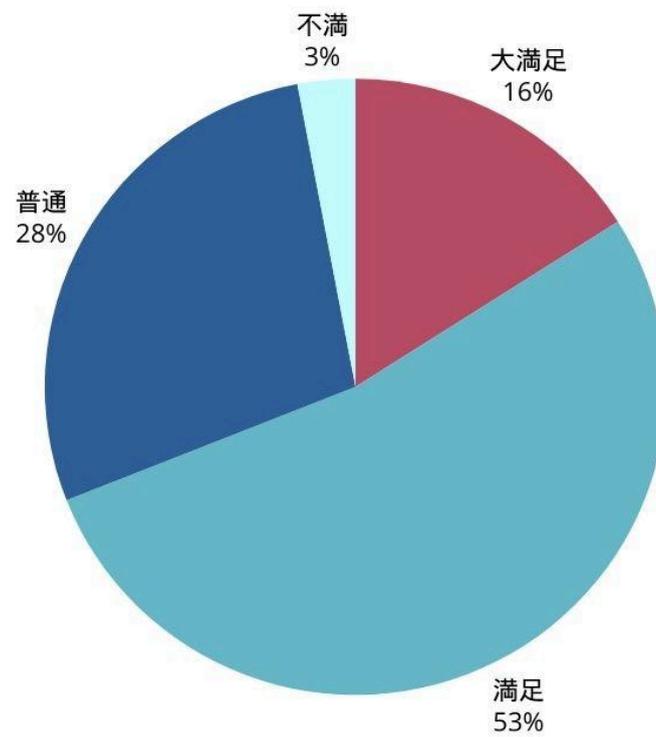
■回答者の年齢

回答者の年齢



年齢	回答者(100人)
10代	0人
20代	24人
30代	40人
40代	21人
50代	12人
60代以上	3人

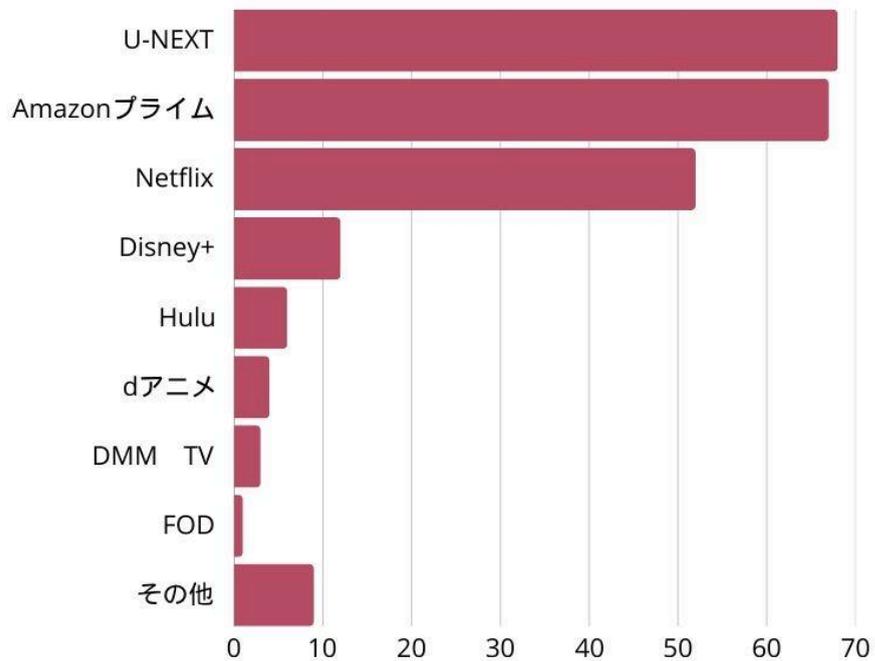
■U-NEXTの満足度は？



満足度	回答者(100人)
大満足	16人
満足	53人
普通	28人
不満	3人
とても不満	0人

■利用している動画配信サービスは？(複数回答可)

利用している動画配信サービスは？



配信サービス	回答者(100人)
U-NEXT	68人
Amazonプライム	67人
Netflix	52人
Disney+	12人
Hulu	6人
dアニメ	4人
DMM TV	3人
FOD	1人
その他	9人

■「U-NEXTの良かった点」を教えてください

年齢・性別	口コミ
30代 女性	見たい番組が、他では配信しておらずU-NEXTでは配信していたから。他にも自分の好みの番組が配信されていたから。
40代 男性	幅広いジャンルを網羅していて、家族内でアカウントの共有もしやすい。毎月ポイントももらえる。
30代 女性	番組の種類が他のサブスクと違ってとても豊富だと思いました。また、私は中国ドラマが大好きなのですが、中国ドラマの豊富さは一番だと思っています。
30代 女性	当時はU-NEXT限定だったVIVANTを観れたことや、U-NEXT限定配信の映画を観れたこと。
40代 女性	U-NEXTでしか観られないコンテンツがたくさんあるので、他との違いを感じました。
30代 男性	他の配信サイトにはない映画が配信されているのはいいと思いました。見たい映画が多くあり、空き時間に映画をゆっくり見られる楽しみを得られました。
20代 女性	他の動画配信サービスでは見られない作品が数多くあり、海外の映画やドラマも多数見ることができる。また、ポイント貯まれば映画のチケットと引き換えることができるのがお得だと感じた。
20代 女性	自分の好きなアニメや気になっていた映画など沢山あるのが良かった。パッと見の画面も見やすい。
20代 女性	ユーネクストでしか見られない作品があり、初回入会特典？でその作品が無料で見ることができたこと。
30代 男性	圧倒的な見放題作品の多さが魅力です。他社では配信されていないマイナーな映画や、独占配信の海外ドラマが豊富で、観たいものが見つからないことがあります。また、毎月付与される1,200ポイントを使って、最新作のレンタルや電子書籍の購入ができる点も、実質的なコストパフォーマンスを高めていて気に入っています。
30代 女性	オリジナル作品がおもしろいと地上波お笑い番組の配信があるので。他にはないコンテンツがおおく楽しい。
30代 女性	ライブ映像が豊富で見られること、リトライキャンペーンが利用できるのも、無料期間が終了しても見られるところがあるところ。
20代 女性	ほかの動画配信サービスに比べて、多くのコンテンツを視聴できるのでその点はとても良かったと思う。
30代 女性	Amazon プライムも使っているのですが 倍速機能があったので良かったです。また 字幕が消せるのも アマプラでできなかったのが良かったです。
30代 男性	見放題作品数が非常に多く、映画・ドラマ・アニメ・バラエティなど幅広く楽しめるから。
40代 男性	アマゾンプライムにないコンテンツを観れたこと。ポイントをもらえるので、レンタルコンテンツを見やすくなること、惜しくない。

20代 女性	水曜日のダウントウンの作品数が多くて嬉しい。配信されている映画の数が多くて、ほかの動画配信サービスには無いものもある。
40代 男性	ドラマ、アニメ、映画作品が充実していて、幅広いジャンルの作品を視聴できるのが良かった。
50代 女性	映像だけでなく、最新号の雑誌が読めること。ジャンルの幅が広く、家族みんなで楽しめること。
20代 女性	アニメの数がたくさんあって、見るものに困らないし、漫画とか雑誌も読めるから飽きにくい。
30代 女性	他の動画配信サービスと違い、雑誌が読み放題だったり、漫画、小説など本が読めること。
30代 男性	コンテンツ数が多いので、ほかのサービスで見れないものをよく見ていた。1200ポイントもらえるので、いつも買う雑誌に充てていた。
30代 女性	とにかく配信されている数が多いです。映画やドラマだけでなく一部ですが書籍も見れるので、定期購読している書籍がある場合にはお得に感じると思います。
30代 男性	ほかのサービスでは配信していないTBSのドラマやバラエティ番組が数多く配信しているところ。
30代 女性	映画を早い段階で配信してくれるところです。他サイトではレンタルしなくなりました。
20代 女性	ライブ中継がほかのサブスク系より充実していると思うので。U-NEXTに入っていれば本も読めるので。
30代 男性	自分が見たい作品、特に過去のアニメ作品の本数が他のサービスに比べて充実していること。
30代 女性	好きな番組が好きな時間に見れること。テレビ視聴や録画を忘れても後から見ることが出来ること。
30代 女性	見たいドラマがあったので利用していたがとても作品の数が多いのでよくドラマや映画を見る人にはいいと思う。
30代 女性	U-NEXT限定の配信など面白いものが多いので。無料トライアルが長い期間なのも良かったです。
30代 女性	ノーマン・リーダスが出演している「処刑人Ⅱ」がここでなら観ることが出来るのが、すごく良かったところです。
50代 女性	好きなアイドルの独占ドキュメンタリーが観れてテレビでは見れない裏側が楽しめたことです。
30代 女性	それスノのパラビバージョンが見放題なので嬉しい。地上波も広告なしで何回も見られるから最高。
50代 男性	とにかく配信本数や配信ジャンルが豊富なので、ここだけでほぼ網羅できてるほどなので追加で他を契約する必要がない点が良いです。
40代 女性	視聴できるジャンルが多く、作品数も多い。他の配信サービスは中国ドラマが少

	なかったが、U-NEXTはたくさん見られた。
30代 女性	見放題作品数が他の動画配信サービスと比べても圧倒的に多く、マイナーな旧作映画から最新のアニメまで網羅されている点が一番の魅力です。また、毎月付与されるポイントを使って、公開されたばかりの新作映画をレンタルしたり、電子書籍の購入に充てられたりする仕組みも非常に気に入っています。動画だけでなく、雑誌も読み放題になるため、エンタメを幅広く楽しみたい私には最適です。
40代 女性	扱っている配信動画が豊富。特に韓国のバラエティなども多いのが嬉しい。見放題でも満足できる。
40代 男性	見放題に対応している作品がとにかく充実しているので、自由に視聴出来る感覚が強くてコスパもとても良いです。
40代 女性	見放題はとにかくジャンルが豊富です。あと嬉しいのはサクサクっと読める雑誌が読み放題である点です。
40代 男性	無料トライアルを経て、しっかりと契約できる安心感が最も信頼できる部分だと言えます。
40代 男性	独占動画があったりすごく満足感を得られる部分が多いです。海外のドラマなど話題作もちゃんと見れますし一気見するにもかなり適していて非常にワクワクできる場所も気に入っています。
40代 女性	好きなドラマの見逃しが見られるからとても助かっているし楽しいからいいとおもいます。
50代 女性	作品数がとても多くて、家事の合間や夜のひと息つく時間に丁度良い作品がすぐ見つかるところが気に入ってます。韓国ドラマや国内ドラマが充実していて、話題作をすぐにチェック出来るのが嬉しいです。毎月もらえるポイントで新作映画をレンタル出来るのも助かっています。家族それぞれでアカウントを分けられるので、視聴履歴が混ざらずに、気兼ねなく楽しめるのも良かった点です。
30代 男性	とにかく見れる作品が多い。古今東西のアニメが楽しめて良い。古い少しマニアックなものもあることで価値がある。
50代 女性	31日間無料トライアルがあって、色々なドラマや映画、音楽ライブなどの動画が見れた事。
30代 男性	特定のアーティストやアイドルの独占コンテンツが充実しているので、ファンの場合は必須になると思います。
50代 男性	コンテンツの数が多いことと他で見られないものを扱っているジャンルが多く多様性が合って良い。
20代 男性	他の配信サイトに比べて最新作が多い。また映画館でチケットと交換できるポイントを貰える。
30代 男性	見放題で視聴できる作品数が多く、他のサブスクでは見られない作品も充実しているので映画好きには非常に嬉しい。
30代 女性	配信作品の種類がとても豊富で、洋画・邦画だけでなくアニメや韓流ドラマ、ドキュメンタリーまで幅広く楽しめた点が良かったです。最新作の配信も早く、見放題作品以外にもポイントで視聴できる新作映画が多いので飽きずに使い続けられました。

30代 男性	作品数が非常に多く最新作も早い。毎月の1,200ポイントで新作レンタルや書籍購入ができ、家族で使えるアカウント分けも便利。
40代 男性	昭和の子どもの頃のアニメがたくさんあってうれしい。最新のから昭和までアニメもそろってます。
60代以上 男性	邦画や日本のドラマについては、他の配信サービスと比較して、充実しているように思えます。(洋画も及第点には思う)
40代 男性	2倍速にできる点は良かったです。字幕で2倍速にして見る人が多いので、時短になっていると思います。
30代 女性	他のプラットフォームに比べて作品数が圧倒的に多い。ポイントが毎月つくので本やライブチケットが買える。
30代 女性	何を観ようか悩んだときに、U-NEXTだと邦画や洋画、アニメなどのカテゴリーを選び、アクションやミステリー、コメディといったジャンルを選びながら探せるので、気分にあった作品を探しやすかった。
20代 女性	配信されている動画が多いので、見たいものがだいたい見れるので、不満がないので気に入ってます。
20代 女性	アニメを特に見るので、少し昔のアニメでもたくさん取り揃っているのが良いと思った。
30代 女性	動画配信サービスの中で唯一U-NEXTだけで見たい作品が配信されていて、見たい作品を見ることが出来たことです。
40代 男性	見放題のものが多く、最新作の配信も早くて、毎月1200ポイントがもらえるので、それを使って劇場公開から間もない新作映画を実質無料で観れるのが良いです。また、雑誌の読み放題もあるので、とてもコスパが高いと思います。
30代 男性	圧倒的な見放題作品数、特に映画やドラマのラインナップが充実している点がとても良いです。
50代 男性	見たい作品がたくさんあるし、最新の作品の配信が早くて家族でも楽しめるので良かったと思います
30代 男性	U-NEXTでしか見れない、見たい洋画がたくさんあったので、そこが良かったです。
30代 女性	選びきれない程沢山の作品があるので時間がある時に色々観れて使える。家族でそれぞれ切り替えが出来るので便利。
50代 男性	国内サービスの中でもトップクラスのラインナップで、映画、ドラマ、アニメ、ドキュメンタリーに加えて、舞台・ライブ・韓国ドラマ・海外ドラマなども充実しているから。
20代 女性	新作の映画などの配信が早く、アプリ内のポイントを使うことで、手軽に見ることができるから。
30代 女性	同時視聴が可能なので、子供にアニメを見せてる間に、携帯で好きなドラマを見ることができたこと。子供の見たいアニメがたくさんあったこと。
60代以上 男性	品揃えが豊富な印象。アダルトも視聴できるし、料金に含まれる付与ポイントで他のサービスも使える。

20代 女性	作品数が充実していること。毎月ポイントが貯まり、このポイントで映画を無料で見ることができること。
20代 女性	アニメ作品の種類が多く他の配信出ないものが多い。画像が比較的綺麗に映っており見やすい
30代 女性	他社では見れないドラマ、アニメ、映画が見れた。過去作も豊富で飽きずに見ることができた。
40代 女性	良かった点としては見放題作品数が多く、一つの契約で4つのアカウントを作成し、4台まで同時に視聴できるので家族それぞれが好きな作品を同時に楽しむことができることです。
30代 女性	韓流ドラマのラインナップが多くて見応えがあります。また子供がマイクラフトの映画が見たいとっていてU-NEXTで配信されていたのがとても助かりました。
30代 男性	テレビ系のコンテンツがかなり強いのが他のVODと比べていいと思う。ラインナップが強い印象。
20代 女性	毎月ポイントを貰うことができ、そのポイントで動画だけではなく漫画も購入することができたのがとてもよかったです。
30代 女性	毎月ポイントが付与されるため、有料作品も付与されたポイントで見ることが出来る場所、雑誌も購読できる場所、忙しくて見る暇がないときに停止しても退会したわけではないためお気に入りなどが消えていないこと。
30代 男性	新規作品の配信スピードが高く、待たされる時間が少ない点で、他に勝ると感じています。
40代 女性	映画やアニメなどとにかくジャンル数多くて、作品数も多い。映像以外にも雑誌も読み放題になるのは、結構嬉しい。
40代 男性	他の動画配信サービスでは配信されていない映画やドラマが、たくさん配信されている点。
40代 女性	作品数多くてドラマや映画やアニメなどまんべんなく揃っている。雑誌読み放題が魅力。ポイントでお得に利用できる。
20代女性	自分が見たい作品を多く扱っていて、独占配信されているものも多くU-NEXTでしか見れないものも多いところが良かったです。
60代以上 男性	水曜どうでしょうがあったので登録していました。日本沈没などおもしろい番組が多いです。
40代 男性	無料お試し期間が最大31日間ある点および映画は旧作を中心にラインナップが充実している点。
30代 女性	韓国ドラマの種類が豊富、ファッション雑誌も読むことができる点。女性向けの特典が多いように感じた。
30代 女性	他の配信サービスで配信されていない作品がU-NEXTならほぼ揃っていたり昔の作品とかも豊富なのでなにか作品みたいと思ったらU-NEXTで探します。
20代 女性	ジャンルが多種で、昔の映像作品も見れるのが楽しい。ポイント制度もポイント数が高すぎずみたいもが見れる。

20代 女性	アニメやドラマがたくさんあることです。また、ヒーローや仮面ライダーは1番作品数があるかなと思います。
20代 女性	ポイントで映画チケットが交換できたこと。1か月の無料体験期間があること。作品が豊富にあること。
20代 男性	マイナーなジャンルの取り扱いが充実していて他のサービスではあまり見られないものも楽しめた点。
20代 男性	毎月もらえるポイントで有料作品や電子書籍、などが格安で見れることや、日本のドラマや映画が充実している点です。
50代 男性	LPGAのゴルフの生中継があるのが良かった。コンビニで購入できるギフトコードがあるのも良い。
50代 男性	映画やドラマ等の最新作が、他配信サービスよりもいち早くレンタル配信されることです。
20代 女性	自分の見たいアニメが多く配信されている、ジョジョの奇妙な冒険が見たかったのと、最初の1ヶ月無料トライアル期間があったので今まで登録していないU-NEXTに登録するようになった。家族にもアカウントを渡せるので便利で、妹たちに見れるようにしてあげている。
50代 女性	無料サービスの期間利用しました。私はTELASAに入っています。TELASA以外の作品も多く何をしようか迷うほどでした。昔のドラマやいろんなテレビ局の作品がありましたので期間中はしっかりと視聴していました。期間終了後も時々今だけのサービスで無料視聴がありました。
20代 女性	観たいと思う作品が基本的にあり、観たい作品を時間を選ばず、携帯からでも観ることができたこと。
20代 女性	見放題の作品がほかのサービス(自身が別で利用しているアマプラ)よりも多く、充実している印象がある。
50代 女性	U-NEXTは映画やドラマのラインナップが豊富で、特に新作が早く見られる点が良いです。また、雑誌も読み放題なのが嬉しいです。
40代 男性	HBO作品が本国と時期がほぼ変わらないタイミングで視聴ができること。他の配信サービスでは配信がない作品が見られること。
40代 女性	スマホでも簡単に操作ができるところが特に気に入っていました。動画視聴ではなく主に本を読むことが多いので手軽で使いやすいです。
20代 女性	他のサブスクでは見れない昔のアニメや、内容が少し重い韓国や中国などの独特な映画が1番見れるのがU-NEXT、強みだと思う。

■「U-NEXTの気になる点」を教えてください

年齢・性別	口コミ
-------	-----

30代 女性	UIが慣れない。検索しにくい。似たような内容を探してみたくても、タイトルしかヒットしない
40代 男性	基本的な料金は割高で、偏ったジャンルしか見ない人にとってはお勧めできない。操作性はそこそこ良いのですが、やや作品を見失いがちな時がある。新作のボリューム感はNetflixよりは少し劣るようなイメージ。
30代 女性	料金が高いなと思います。もう少し安くなってくれば利用しやすいのですが。いつも更新するか迷います。
30代 女性	U-NEXT限定で配信されているものに特に魅力を感じなくなったのですでに退会してしまった。
40代 女性	コンテンツは多いですが、その分月額料金も他よりも高いので、継続するとコスパが悪いと思います。
30代 男性	毎月多くの映像を見ないと、支払っている金額の元が取れないことです。配信サービスでは高額な分類に入るので、受け取ったポイントも含めて使い方を考える必要があります。
20代 女性	料金が少し高いところが気になった。また、見たいドラマがたまにないこともあるので、作品の種類をもう少し増やしてくれたらもっといいと感じた。
20代 女性	少し値段が高いので、他と比べて続けにくさがある。家族アカウントがよく分かりにくく操作しづらかった。
20代 女性	NetflixやAmazonプライムなど入っているとユーネクストではなくても良いかなと感じる。
30代 男性	月額料金が2,189円(税込)と、他の動画配信サービスと比較して高めに設定されている点が気になります。ポイント還元があるとはいえ、あまり映画を観られない月は割高に感じてしまいます。また、作品数が多い反面、検索画面のUIが少し煩雑で、自分が以前チェックした「マイリスト」の管理がしづらいつと感じる時があります。
30代 女性	映画の種類が少ないのが不満です。ドラマなどは種類が豊富ですが、映画に関してはオリジナル作品も少なくつまらないです。
30代 女性	月額料金が高く、解約するところが分かりにくいところ。オリジナルコンテンツが少ない。
20代 女性	多くのコンテンツを視聴できる分、ほかの動画配信サービスに比べてコストが高いという点が気になる。
30代 女性	アマプラと比べると値段が高いところが気になりました。ただそのデメリットを埋めるためか無料期間があるのは良いと思いました。
30代 男性	他の動画配信サービスと比べて月額2,000円以上と価格が高めなので、人によってはコスパが気になることがあります。
40代 男性	料金が高いこと。アマゾンプライムと比較すると、割高になって継続することができない。
20代 女性	他の動画配信サービスと比較して、月額料金が少し高めではないかと感じているので気になる。

40代 男性	旧作は充実しているがオリジナルコンテンツが少ない、これといった個性がない、月額料金が安い。
50代 女性	他のサービスに比べて月額料金が安いこと。毎月のポイントはいらないので安くして欲しい。
20代 女性	全てが無料じゃなくて追加料金がかかる作品もあるところと、たまに画質が荒いまま再生されるところ
30代 女性	月額利用料が他の動画配信サービスに比べて少し高い気がします。そのぶん他にはないサービスはあると思うが作品毎に別途料金がかかったりするのでそれなら月額を安くして欲しい。
30代 男性	料金が高すぎる、ポイントもらえるからと言って、ポイント使わない月もあるから、翌月の月額に充てるとかできたらいいのと思った。
30代 女性	他社と比べて値段があまりにも高いです。自分はもともと定期購読している雑誌があったのでそこまで気になりませんが、そうでない場合にはかなり割高に感じると思います。
30代 男性	ほかの配信サービスと比べて月額料金が安いところ。ポイントが付与されているが、ポイントなしでもいいから料金が下がるプランが欲しいです
30代 女性	やはり他の映像サブスクに比べて料金がお高めなところでしょうか。もうちょっと安くしてほしいです。
20代 女性	見たいと思うものがあったとしても、ポイント制のものが多い。1年ちょっとぐらい待つとポイント制ではなくなるが、それなら最初からポイント制をやめてほしいと思うことがある。
30代 男性	毎月の金額が他のサービスと比べて割高に感じること。ポイントがあっても使い道がいまいちないこと。
30代 女性	もっと高額を払えばいいのかもしれないが月額料金を払っているのに広告が流れること。
30代 女性	あまり広告などを見かけないので、利用する前にどんな作品があるのかわからないと思う。
30代 女性	まず最初に気になったのが料金が他のサービスと比べて高いところ。無料期間が終わった時点で辞める人が多いと思います。
30代 女性	値段が高いので、もう少し充実したラインナップにしてほしいです。もしくはもう少し安いプランも作ってほしいです。
50代 女性	他の動画配信サービスに比べて月掛の料金が安く雑誌も読まないし付いてくるポイントも結局使わなくてお得感がないです。
30代 女性	オフライン保存期間が短いので、機内で観ようと思って前もってダウンロードしておいても早すぎると期間が切れていることがある。
50代 男性	唯一残念な点があるとすれば、オリジナル作品が他の配信サービスよりない点です。そこだけ改善できれば他をもっと圧倒できると思います。
40代 女性	U-NEXTで新しく配信される作品がいつなのか分かりにくい。NetflixのようにCMで知ることもできたら便利。

30代 女性	他社サービスと比較して高めに設定されている点が気になります。ポイント還元があるとはいえ、あまり動画を見られない月があるとコストパフォーマンスが悪いと感じてしまいます。
40代 女性	月々の料金が他のコンテンツよりも、少し高く感じるので、もう少し安いと嬉しい。それ以外は特に気になる点はないです。
40代 男性	画質があまり良くない作品があり、特に少し倍速で再生するだけでも一気に画質が下がるのは気になっています。
40代 女性	毎月ポイントが付与されるけど、多忙で見れない月はやっぱり月額料金が高めに感じる。
40代 男性	電子書籍における取り扱いが少なく、ジャンルに偏りがあるところが残念に感じました。
40代 男性	ちょっと月額料金が気になりますね。もう少し安くしてくれるとより使いやすいサービスになるように思います。
40代 女性	少し重いからうちのFire TVではよく落ちてホームに戻る現象がある。それが困る。
50代 女性	月額料金が少し高目なところですよ。他のサービスと比べると負担を感じる事もあります。あと見たい作品が有料レンタルになっている事があって、これは見放題じゃないのかー。と思う事もよくある感じです。ありがとうございました。
30代 男性	特に問題ではないが、強いていえばたまに動作が重くなる場所があると思う。そこだけは気になった。
50代 女性	見放題の画質の良い動画が沢山ある。毎月貯まるポイントが多い。家族でアカウントを共有出来る。
30代 男性	全体に料金が高めで、新作映画など有料コンテンツも意外に多いので、そこが視聴のハードルになることがあります。
50代 男性	基本料金以外の必要な有料コンテンツの区分がぱっと見てわかりづらく、あえてそうしているような印象すら受ける。
20代 男性	テレビでU-NEXTを利用しているが、ジャンルごとの一覧が見にくい。そしてクチコミが見れない。
30代 男性	月額が他のサブスクよりも高い。その分もらえるポイントで新しめの映画などを見ることができるとはいえ、期限付きなのがネックになる。
30代 女性	作品数が多い反面、見放題と有料(ポイント)の区別が分かりにくいと感じました。検索結果に有料作品が混ざって表示されるため、視聴前に「追加料金が必要か」を毎回確認する必要があり、少し手間に感じました。また、月額料金は他の動画配信サービスと比べてやや高めなので、利用頻度が少ない月は金額に見合っているか迷うことがありました。画質や動作自体は安定していますが、料金面での工夫があればさらに使いやすくなると思います。
30代 男性	月額料金が高めで、すべてが見放題ではない。UIや検索性について不満。解約手続きがやや分かりにくい。
40代 男性	古い時代劇が好きで、仕事人シリーズなどあるのですが、声が小さいのです。難

	聴なので、小さいと耳鳴り音などであまり聞こえない。 続きをみたいときエラーになることがたまにある。
60代以上 男性	他の配信サービスと比較すると割高に思えるので、継続して利用しようとするハードルが高いです。
40代 女性	値段が他のサブスクと比べると高いので、そこが気になります。月額料金の他に、お金を払わないと見れない作品もあるので残念です。
30代 女性	他のサービスに比べて料金が高い。ポイントやUコインがぱっと見いくら分なのかわかりづらい。
30代 女性	料金が他の動画配信サービスと比べて高いと感じました。ポイント還元がなくても問題なく利用できていたので、その分料金が安くなったかと思いました。
20代 女性	月額料金が高いので、家計の負担になってしまっています。なので、もう少し安くなると良い。
20代 女性	月額料金が高い点。UIが普段使っているNetflixと比べて見づらいと思う。少し使いづらい。
30代 女性	料金が他の動画配信サービスと比べて料金が高めかなというところが気になる点ではあります。
40代男性	作品数が多いのはいいのですが、検索で自分がいいと思う作品に辿り着くまでに時間がかかることがあるので、もっとレコメンド機能の精度が上がるといいと思っています。
30代 男性	他の動画配信サービスと比較すると、月額料金が高い物で2000円超えと少し高め設定されている。
50代 女性	月額料金が少し高いし有料作品もあるし、オリジナル作品が少ない気がするのでそこは少し気になります。
30代 男性	月額利用料が高い割に、Amazonプライムみたいに、レンタルしないと見れない作品があるのが気になりました。
30代 女性	子ども向けのシリーズで3分ちょっとくらいしかないエピソードが多く、もう少し長めになっていけばいいなと思うことがあります。ちょっとしたオープニングから見始めないといけないので時間が無駄に思える。
50代 男性	価格は、他の動画配信サービスと比べると明らかに高いし、見たい作品が「見放題」なのか「ポイント必要」なのか、パッと見て判断しづらいところがあるところではあります。
20代 女性	他の動画配信サービスと比べると、読み込むのに時間がかかったりすることがあること。
30代 女性	他の動画配信サービスと比べると少し料金が高いと思う。しかし、子供がいる私からすると同時視聴ができるのはありがたかった。
60代以上 男性	料金に含まれる他のサービスを使わない人には月額が高すぎる。これを除けば他社と比べてのメリットは無さそう。
20代 女性	ポイント制度は満足しているが、やはり月額料金が他の配信サービスと比べて高いこと。

20代 女性	画像が綺麗な分少しお値段が高い。また、見放題対処外もあり追加課金が発生しやすいこと。
30代 女性	無料だとなおありがたい。月額払うのであればNetflixなどで他社で十分たりています。
40代 女性	気になる点としては月額料金が高く、課金が必要な作品があること。また解約手続きが分かりにくいことがあることです。
30代 女性	検索画面で音声入力ができないのがいつも残念です。子供がYouTubeを見るときは見たいものを音声入力で探しているのでU-NEXTも音声入力があれば助かります。
30代 男性	独自コンテンツが弱い。例えばアマプラだとフォールアウト、Netflixだとストレンジャーシングスのようなハリウッド級の独自コンテンツがあるが、そう言ったものがない。
20代 女性	値段がほかのサブスクリプションより高く感じます。また、PCで開く時にエラーが出やすいと感じました。
30代 女性	月額料金が他の動画配信サービスと比べるとどうしても高く、ずっと継続するには少し負担が大きいところ。
30代 男性	前まではあった作品が気づいたら消えている、ということも多く、心残りに思う事もあります。
40代 女性	雑誌なども読み放題のせいか、月額料金が高いなと感じます。たまに見たいなと思った作品が見放題ではなかったりすることがある。
40代 男性	料金が少し高く感じる、雑誌読み放題などのサービスをオプションにして料金を安くしてほしい。
40代 女性	その他の動画配信サービスに比べて月額料金が少し高め。オリジナル作品が少ない。ポイントに振り回されてしまう。
20代 女性	月額料金が高いところが気になります。それでいてポイント配布がされるのはポイントはなくていいから月額を増やして欲しいと思ってしまいます。
60代以上 男性	サブスク料金が高いのが難点ですね。辞める手続きも分かりづらいです。煩わしい手続きでした。
40代 男性	映画は旧作が充実している一方、新作はAmazonPrime等に比べるとやや充実度が下がる点。
30代 女性	コンテンツが充実しているため仕方ないと思うが、金額が少し高く、毎月のサブスクというよりも、年に数回のご褒美感覚での利用になってしまう。
30代 女性	検索かけるのが大変。他の配信サービスみたいに文字盤が出てそこから選ぶんじゃなくてリモコンの数字の文字盤で操作するのでめんどくさい。
20代 女性	ジャンルが多い分気になっていないが、他に比べると少し利用料金が高いように思ってしまう。
20代 女性	たまに固まってしまうたり、検索欄のあいうえおのところが検索しにくいところが気になります。

20代 女性	月額料金が、サブスクをあまり登録しない私にとっては高い。1か月の体験期間で元が取れるほど見なかったのと、NetflixやAmazonプライムの方が限定の見たドラマ等あるので、そちらを登録します。
20代 女性	扱っているジャンルが豊富であること以外のメリットが特にない割に月々にかかる値段はやや高額な点。
20代 男性	他の動画配信サービスと比べて特に欧米の海外ドラマが少なめな点です。また、月額料金も少し高めなところではあります。
50代 男性	別料金を払わないと見れないコンテンツがあり、ワールドゴルフパックなど見れる見れないが複雑。
50代 男性	見放題とレンタルの二種に分かれているところ。最新作はポイントを消費することになる為、気軽に色々な最新作を観れないというのが残念です。
20代 女性	少し月額の料金が安い。ほかの所も同じ感じなので何とも言えないが、自分で見る機会は月に2日程度なのでいつの日か月の使用した日数分だけ請求するようになるサービスが出てほしいと思う。
50代 女性	月額料金が2189円は高くないです。いろいろな作品があるので、もう少し低料金なら入会も考えるかもしれません。
20代 女性	料金が安く感じる点と、さらにお金を払わないと観れない作品があった点。
20代 女性	充実している分仕方ないとは思いますが、月額料金が比較的高めだなと感じる。そのほかは特に気になる点はない。
50代 女性	料金が少し高めに感じます。もう少しお手頃なプランがあると、もっと利用しやすくなると思います。
40代 男性	料金の高さが気になります。映画館でチケットに使えるポイントがあるものの、それでも毎月の料金が高過ぎる。
40代女性	U-NEXTについては、今のところ特に気になっている点はありません。作品数や使い勝手も自分には合っていて、料金にも大きな不満は感じていないので、引き続きこのまま利用したいと思っています。
20代 女性	他のサブスクと比べて料金が少し高いのと、Netflixなどオリジナル映画があるところに比べると色々考えて弱い。